



**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE  
BAGI BULAN JAN – JUN 2023**

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE                            | BILANGAN TRANSAKSI                                     |           |            |           |            |           |              |
|------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|
|      |                                                     | JAN                                                    | FEB       | MAC        | APR       | MEI        | JUN       | JUMLAH       |
| 1    | Permohonan –<br><b>Lesen Komposit</b>               | 850                                                    | 828       | 771        | 595       | 736        | 708       | <b>4,488</b> |
| 2    | Permohonan –<br><b>Lesen Premis</b>                 |                                                        |           |            |           |            |           |              |
| 3    | Permohonan –<br><b>Lesen Iklan</b>                  | 247                                                    | 203       | 193        | 131       | 156        | 157       | <b>1,087</b> |
| 4    | Permohonan –<br><b>Lesen Hiburan</b>                | 86                                                     | 85        | 119        | 76        | 99         | 86        | <b>551</b>   |
| 5    | Permohonan Rumah Sewa<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | <b>100</b>                                             | <b>84</b> | <b>115</b> | <b>66</b> | <b>106</b> | <b>90</b> | <b>561</b>   |
| 6    | Permohonan Rumah Jual<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | <b>Permohonan rumah jual ditutup kepada orang awam</b> |           |            |           |            |           |              |



**LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE  
BAGI BULAN JUL – DIS 2023**

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE                            | BILANGAN TRANSAKSI                                     |            |            |            |           |            |              |
|------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
|      |                                                     | JUL                                                    | OGOS       | SEP        | OKT        | NOV       | DIS        | JUMLAH       |
| 7    | Permohonan –<br><b>Lesen Komposit</b>               | 816                                                    | 810        | 800        | 861        | 927       | 892        | <b>5,106</b> |
| 8    | Permohonan –<br><b>Lesen Premis</b>                 |                                                        |            |            |            |           |            |              |
| 9    | Permohonan –<br><b>Lesen Iklan</b>                  | 176                                                    | 180        | 185        | 201        | 200       | 222        | <b>1,164</b> |
| 10   | Permohonan –<br><b>Lesen Hiburan</b>                | 105                                                    | 143        | 113        | 125        | 135       | 108        | <b>729</b>   |
| 11   | Permohonan Rumah Sewa<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | <b>99</b>                                              | <b>117</b> | <b>105</b> | <b>102</b> | <b>97</b> | <b>111</b> | <b>631</b>   |
| 13   | Permohonan Rumah Jual<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | <b>Permohonan rumah jual ditutup kepada orang awam</b> |            |            |            |           |            |              |



# DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE

### LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE BAGI BULAN JAN – JUN 2023

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE                                                           | BILANGAN TRANSAKSI |       |       |       |       |       |               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|      |                                                                                    | JAN                | FEB   | MAR   | APR   | MEI   | JUN   | JUMLAH        |
| 13   | Tempahan Kompleks Sukan /Dewan Serbaguna / Pusat Komuniti ( <b>Sistem KLSPEF</b> ) | 45981              | 23847 | 19884 | 16568 | 26273 | 26821 | <b>159374</b> |
| 14   | Maklumbalas Portal ( <b>Portal Rasmi DBKL</b> )                                    | 32                 | 34    | 29    | 43    | 42    | 40    | <b>220</b>    |
| 15   | Aduan Awam ( <b>Sistem Adu@KL</b> )                                                | 1405               | 1686  | 1851  | 1369  | 1769  | 1892  | <b>9972</b>   |
| 16   | Sistem Permit Laluan Angkut Bahan ( <b>ePLAB</b> )                                 | 132                | 150   | 153   | 54    | 174   | 118   | <b>781</b>    |
| 17   | Sistem Pengurusan Lesen Anjing                                                     | 0                  | 0     | 0     | 292   | 200   | 97    | <b>589</b>    |
| 18   | Sistem ePerolehan                                                                  | 1928               | 956   | 2717  | 1343  | 2585  | 2392  | <b>11921</b>  |



# DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE

### LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE BAGI BULAN JUL – DIS 2023

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE                                                         | BILANGAN TRANSAKSI |       |       |       |       |       |               |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|      |                                                                                  | JUL                | OGOS  | SEP   | OKT   | NOV   | DIS   | JUMLAH        |
| 19   | Tempahan Kompleks Sukan /Dewan Serbaguna / Pusat Komuniti <b>(Sistem KLSPEF)</b> | 30613              | 28611 | 29655 | 28175 | 29218 | 28006 | <b>174278</b> |
| 20   | Maklumbalas Portal <b>(Portal Rasmi DBKL)</b>                                    | 31                 | 27    | 24    | 21    | 22    | 27    | <b>152</b>    |
| 21   | Aduan Awam <b>(Sistem Adu@KL)</b>                                                | 2133               | 2043  | 2229  | 1983  | 2222  | 2083  | <b>12693</b>  |
| 22   | Sistem Permit Laluan Angkut Bahan <b>(ePLAB)</b>                                 | 87                 | 150   | 222   | 94    | 147   | 156   | <b>856</b>    |
| 23   | Sistem Pengurusan Lesen Anjing                                                   | 57                 | 42    | 18    | 26    | 27    | 10    | <b>180</b>    |
| 24   | Sistem ePerolehan                                                                | 2052               | 2460  | 734   | 3465  | 984   | 1732  | <b>11427</b>  |